

## INDICADORES DE CALIDAD MENSAJERIA EXPRESA - 2020

### TIEMPOS DE ENTREGA

TIPO DE ENVIOS	TRIMESTRE	ITEM	PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA		
			D+12	D+24	D+36
Individuales	I	No. Guías	4,441	924	32
		Porcentaje	82,29%	17,12%	0,59%
Individuales	II	No. Guías	1041	502	58
		Porcentaje	65,02%	31,36%	3,62%
Individuales	III	No. Guías	2875	517	95
		Porcentaje	82,45%	14,83%	2,72%
Individuales	IV	No. Guías	2607	573	61
		Porcentaje	74,76%	16,43%	1,75%

### CONFIABILIDAD

TIPO DE ENVIOS	TRIMESTRE	NUMERO DE OBJETOS POSTALES		
		No. OBJETOS POSTALES ENVIADOS	No. OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN	% OBJETOS POSTALES SIN NOVEDAD
Individuales	I	5397	5397	100%
Individuales	II	1601	1601	100%
Individuales	III	3487	3487	100%
Individuales	IV	3241	3239	99,9%