

INDICADORES DE CALIDAD MENSAJERIA EXPRESA - 2021

TIEMPOS DE ENTREGA

TIPO DE ENVIOS	TRIMESTRE	ITEM	PORCENTAJE DE OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN TIEMPO DE ENTREGA		
			D+12	D+24	D+36
Individuales	I	No. Guías	2.703	348	81
		Porcentaje	86,30%	11,11%	2,59%
Individuales	II	No. Guías			
		Porcentaje			
Individuales	III	No. Guías			
		Porcentaje			
Individuales	IV	No. Guías			
		Porcentaje			

CONFIABILIDAD

TIPO DE ENVIOS	TRIMESTRE	NUMERO DE OBJETOS POSTALES		
		No. OBJETOS POSTALES ENVIADOS	No. OBJETOS POSTALES ENTREGADOS EN BUEN	% OBJETOS POSTALES SIN NOVEDAD
Individuales	I	3132	3127	99,8%
Individuales	II			
Individuales	III			
Individuales	IV			