

	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES</b>	<b>CÓDIGO: GES-RGL-006_V012</b>
	Tipo: Reglamento	Aplica desde: 06/05/2026

## ***POLÍTICA INTEGRAL***

La Compañía de TAXIS VERDES S.A, empresa prestadora de servicios de transporte de personas, carga y mensajería, está comprometida con:

- La Satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes a través de la prestación de servicios oportunos, seguros y cómodos; con un equipo humano, competente, comprometido y una infraestructura adecuada a las necesidades del cliente.
- La Disminución de los impactos ambientales negativos generados a través de las actividades, para prevenir la contaminación ambiental y contribuir a la sostenibilidad.
- Mantener condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan lesiones y el deterioro de la salud de nuestros colaboradores. Para ello, priorizaremos la eliminación de peligros y la reducción de riesgos mediante una gestión fundamentada en la consulta constante y la participación activa de todo el personal y sus representantes.
- Generar rentabilidad para la continuidad del negocio beneficiando a todas las partes interesadas.

Lo anterior, con base al cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que suscriba la compañía y del mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integral.

## ***OBJETIVOS INTEGRALES***

1. Lograr un nivel de satisfacción del cliente superior al 90% mediante estándares de calidad y atención en la prestación de nuestros servicios.
2. Asegurar que durante el 2026 el 90 % del personal actualice o valide al menos una competencia clave alineada con su función, mediante el desarrollo del plan de capacitación y un sistema de evaluación anual de desempeño, con el fin de mantener competencias, funciones y responsabilidades actualizadas para una gestión efectiva.
3. Obtener que el **80%** de los colaboradores participen activamente en las mesas de consulta, inspecciones o reportes de condiciones inseguras durante el año 2026.
4. Intervenir el **100%** de los peligros identificados como "Críticos", "Altos" o "Muy Altos" en la matriz de riesgos, aplicando las medidas de acuerdo con la jerarquía de controles.
5. Gestionar el Plan Estratégico de Seguridad Vial de la compañía de Taxis Verdes S.A., orientado a reducir en un 10% la cantidad de siniestros viales, así como a disminuir o, en su defecto, mantener el número lesiones frente al año 2025 y alcanzar cero fatalidades, a través de la promoción de hábitos, comportamientos y conductas responsables en seguridad vial entre colaboradores y afiliados.
6. Reducir el impacto ambiental negativo asociado al consumo de recursos (agua y luz) en un 5% respecto a 2026, mediante la generación de conciencia ambiental en nuestros colaboradores.

	<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS INTEGRALES</b>	<b>CÓDIGO: GES-RGL-006_V012</b>
	Tipo: Reglamento	Aplica desde: 06/05/2026

7. Alcanzar una rentabilidad operacional mínima del 7%, asegurando una gestión eficiente de los recursos.
8. Evaluar la eficacia del sistema de gestión integral para dar respuesta a los eventos o cambios y así promover la mejora continua

### 1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

<b>ELABORÓ:</b>  Eliana Bohorquez Auxiliar de Seguridad y Salud en el Trabajo 06/05/2026	<b>REVISÓ:</b>  Margarita Segura Cuesta Directora Administrativa 06/05/2026	<b>APROBÓ:</b>  Ricardo Roa Flórez Gerente 06/05/2026
---	---	---

### 2. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión No.	DESCRIPCION DE LA NOVEDAD	RESPONSABLE	FECHA
12	Actualización: Se incluyó el compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos de SST, se ajustaron los objetivos integrales.	Eliana Bohorquez Auxiliar SST	06/05/2026